

Obtenir la désignation.

Hôpital Choisir avec soin

Votre guide sur la désignation



PARTICIPER

Le programme de désignation d'hôpital Choisir avec soin reconnaît les hôpitaux qui prennent des mesures délibérées pour réduire la surutilisation hospitalière et qui démontrent un engagement organisationnel à réduire le gaspillage et les préjudices.

Les hôpitaux peuvent chercher à obtenir le niveau « **Amélioration de la qualité** » et/ou le niveau « **Leadership** ». Pour se qualifier, les établissements participants doivent réaliser, à l'échelle de l'hôpital, des projets d'amélioration de la qualité Choisir avec soin qui permettent d'obtenir des crédits en vue de la désignation.

Les hôpitaux qui satisfont aux exigences, qui apportent des changements et qui déploient des efforts continus se qualifieront pour la désignation d'hôpital Choisir avec soin.

NIVEAU « AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ » 5 crédits requis	NIVEAU « LEADERSHIP » 7 crédits requis
Entreprendre activement des projets d'amélioration de la qualité.	Faire preuve de leadership organisationnel.
<p>Accumulez des crédits en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • obtenant la désignation Transfuser avec soin (2 crédits); • participant à l'initiative Utilisation judicieuse des laboratoires (2 crédits); • lançant un projet autogéré d'amélioration de la qualité Choisir avec soin (1 crédit par projet). <p>En plus d'obtenir des crédits, les hôpitaux devront :</p> <ul style="list-style-type: none"> • déployer des efforts continus envers Choisir avec soin et soumettre des mises à jour au cours des années 1 et 2 après la désignation, et tous les deux ans par la suite. 	<p>Accumulez des crédits en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • obtenant la désignation Transfuser avec soin (2 crédits); • participant à l'initiative Utilisation judicieuse des laboratoires (2 crédits); • lançant un projet autogéré d'amélioration de la qualité Choisir avec soin (1 crédit par projet). • Cinq crédits peuvent provenir de la désignation « Amélioration de la qualité ». <p>En plus d'obtenir des crédits, les hôpitaux devront :</p> <ul style="list-style-type: none"> • mentorer un autre hôpital; • faire de Choisir avec soin une priorité stratégique ou un plan d'exploitation; • déployer des efforts continus envers Choisir avec soin et soumettre des mises à jour au cours des années 1 et 2 après la désignation, et tous les deux ans par la suite.

OBTENIR DES CRÉDITS

Obtenez des crédits en réalisant des projets d'amélioration qui correspondent aux priorités de votre hôpital. Pour ce faire, les hôpitaux peuvent mettre en œuvre les éléments suivants :

01

PROGRAMMES NATIONAUX (2 CRÉDITS CHACUN)

Comparez l'utilisation des globules rouges de votre hôpital par rapport aux critères de référence nationaux et obtenez la désignation [Hôpital Transfuser avec soin](#).

Participez à l'initiative [Utilisation judicieuse des laboratoires](#) et joignez-vous à un consortium national d'hôpitaux qui change la donne en matière d'utilisation des services de laboratoires au Canada.

02

PROJETS AUTOGÉRÉS D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ (1 CRÉDIT CHACUN)

Les projets autogérés d'amélioration de la qualité doivent être fondés sur une recommandation de Choisir avec soin. Choisissez n'importe quelle [trousse à outils](#) Choisir avec soin existante ou parmi plus de [400 recommandations](#) disponibles.

- Les projets de laboratoire ne sont pas considérés comme des projets autogérés d'amélioration de la qualité. Les hôpitaux qui s'intéressent aux projets de laboratoire devraient participer à l'initiative [Utilisation judicieuse des laboratoires](#).

PROGRAMMES NATIONAUX



PROJETS D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ CHOISIR AVEC SOIN



BESOIN D'AIDE POUR DÉMARRER?

Vous entreprenez un projet d'amélioration de la qualité et avez besoin d'aide pour vous lancer? Consultez le [Guide d'amélioration de la qualité de Qualité des services de santé Ontario](#).

[Télécharger le guide](#)

DIRECTIVES POUR POSTULER

Vous avez assez de crédits? Bravo! Votre établissement est en voie de devenir un hôpital Choisir avec soin.

Votre demande définitive pour le niveau « Amélioration de la qualité » et/ou le niveau « Leadership » doit contenir DEUX pièces jointes :

1. le formulaire rempli et signé;
2. un fichier unique (format PDF ou Word) contenant vos données et les pièces justificatives.

Veillez lire les exemples et les conseils pratiques pour connaître les détails requis pour la demande. Optimisez votre demande pour gagner du temps lors du processus d'examen (et aider votre hôpital à obtenir la désignation plus rapidement!).

Exemples et conseils pratiques pour la demande :

Pour la présentation de vos projets d'amélioration de la qualité :

- Le « **but** » doit décrire les buts du projet selon l'approche SMART : spécifique, mesurable, atteignable, réaliste et limité dans le temps.
- La section « **Sommaire du projet** » de la demande doit contenir le nom du projet, la description du projet, les interventions effectuées, le plan de soutien et les services touchés. Les interventions doivent être suffisamment détaillées pour permettre aux évaluateurs de bien comprendre les mesures qui ont été prises. Par exemple, de simples mentions comme « éducation » ou « changements en TI » ne fournissent pas assez de détails.

EXEMPLE : SYSTÈME DE SANTÉ WILLIAM OSLER

Recommandation (ou trousse à outils) appliquée :

Doucement avec les prélèvements : en milieu hospitalier, ne commandez pas de tests VTC et d'analyses chimiques de façon répétée au détriment de la stabilité clinique et laboratoire. La Société canadienne de médecine interne, Recommandation Choisir avec soin n°4.

Sommaire du projet :

Sensibiliser les médecins en discutant lors de réunions de médecins exerçant en milieu hospitalier, fixer une date butoir sur les demandes d'analyses sanguines de routine et leur fournir une rétroaction à l'aide de fiches d'évaluation. Cette mesure touche le service médical.

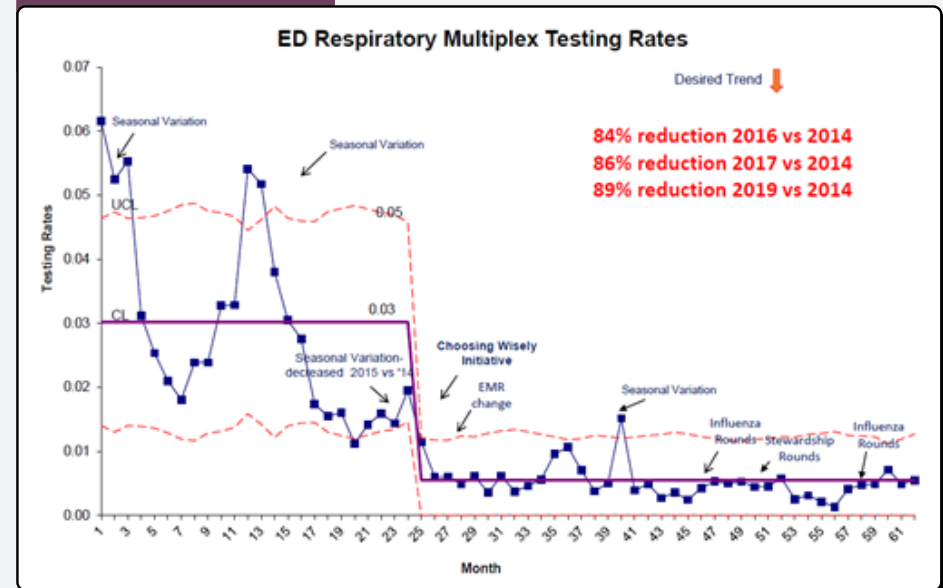
- La « portée du projet » doit être globale. Pour être admissible, le projet doit donc porter sur l'hôpital au complet ou sur plusieurs services (pas uniquement un).
- La section « **Résumé des résultats** » donne un aperçu de vos conclusions
- Les **données** et les **pièces justificatives** doivent être fournies dans un fichier distinct. Il est préférable de présenter les données transmises sous forme de graphiques de contrôle statistique du processus (CSP) comptant 10 à 12 points de données avant l'intervention et 10 à 12 points après l'intervention (soit de 20 à 24 points de données au total). Les graphiques de séquences sont également acceptables. Les données peuvent être affichées de manière hebdomadaire, bimensuelle, mensuelle, trimestrielle ou annuelle.
- Un graphique CSP affiche les données dans le temps ([voir la page 39 du guide d'amélioration de la qualité des services de santé Ontario \[en anglais\]](#)). Le tableau doit comprendre les éléments suivants :
 - titres appropriés;
 - rubriques pour les axes des X et des Y (p. ex., unités);
 - annotations qui indiquent le moment où les améliorations ont été mises en œuvre (souvent sous forme de ligne ou de flèche dans le graphique pour séparer les données « avant » et « après »).
- Des références à des articles et publications évalués par des pairs peuvent également être incluses. Veuillez inclure des références complètes et/ou les articles mentionnés complets en pièce jointe.
 - Si les détails de l'intervention et les données de CSP ne sont pas inclus dans l'article ou la publication, veuillez joindre cette information à la demande.

EXEMPLE : L'HÔPITAL POUR ENFANTS MALADES

Résumé des résultats :

- Depuis 2014, l'hôpital a réduit son utilisation de l'écouvillonnage nasopharyngé pour les virus respiratoires typiques.
- Des progrès significatifs ont été réalisés aux urgences, avec une réduction de plus de 80 % de l'écouvillonnage nasopharyngé. Malgré la mise en place du nouveau test de dépistage rapide de la grippe, le nombre de tests de dépistage des infections respiratoires virales affiche toujours une réduction de plus de 50 % aux urgences.
- Ces gains se reflètent aussi dans les unités de pédiatrie générale, où l'écouvillonnage nasopharyngé a diminué de 35 %.

DONNÉES JUSTIFICATIVES

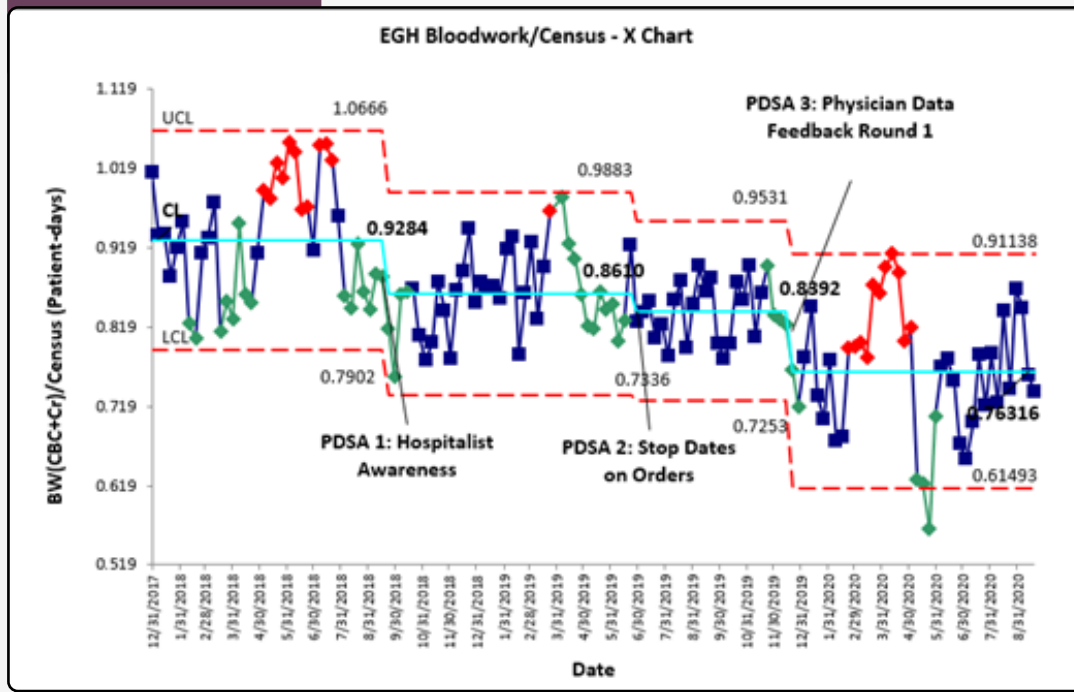


EXEMPLE : SYSTÈME DE SANTÉ WILLIAM OSLER

Résumé des résultats :

- Diminution de 18 % des analyses sanguines de routine par jour-patient.

DONNÉES JUSTIFICATIVES



DONNÉES JUSTIFICATIVES

Pour les niveaux « **Amélioration de la qualité** » et « **Leadership** », décrivez les mesures que vous comptez prendre pour déployer des efforts soutenus et démontrer l'engagement continu de votre organisation envers Choisir avec soin.

- Voici quelques exemples :
 - données actualisées sur les projets inclus dans cette demande;
 - description des nouveaux projets Choisir avec soin dans votre organisation;
 - amélioration continue de la qualité organisationnelle et des plans stratégiques (actualisés/maintenus);
 - autres éléments qui démontrent un travail continu et soutenu relatif à Choisir avec soin.
- Il faut envoyer une preuve de maintien des efforts à Choisir avec soin au cours des années 1 et 2 et tous les deux ans par la suite pour conserver la désignation. D'autres preuves de durabilité peuvent être exigées au-delà de deux ans.

Si vous faites une demande de niveau « **Leadership** », vous devrez également satisfaire aux exigences suivantes :

- **Faire de Choisir avec soin une priorité organisationnelle et stratégique :**
 - Décrivez comment votre hôpital a fait de Choisir avec soin une priorité stratégique.
 - Voici quelques exemples :
 - lettre du chef de la direction de l'hôpital décrivant les engagements de l'organisation;
 - plan d'exploitation ou plan stratégique de l'hôpital.
 - Marquez clairement ces informations et incluez-les dans votre fichier de données et de pièces justificatives.
- **Mentorer au moins un autre hôpital**
 - Joignez une lettre de l'hôpital mentoré qui décrit votre mentorat et les initiatives Choisir avec soin que vous avez orientées.
 - Il n'y a aucun nombre minimum de projets d'amélioration de la qualité que l'hôpital mentoré doit avoir mis en œuvre. Il suffit de démontrer le mentorat d'au moins un établissement.
 - La lettre doit être incluse dans votre fichier de données et de pièces justificatives.

PRÊT À ENVOYER VOTRE DEMANDE?

Utilisez cette liste de vérification pour vous assurer que votre demande comprend toutes les informations nécessaires à son examen.

PROCHAINES ÉTAPES

On vérifie d'abord que la demande est complète et qu'elle comporte toutes les données nécessaires. À ce stade, vous pourriez recevoir des questions supplémentaires ou des demandes de clarification.

Après cette étape, la demande est soumise à un examen externe qui peut donner lieu à davantage de commentaires et de questions. L'examen et l'octroi de la désignation peuvent prendre jusqu'à deux mois environ.

Liste de vérification de la demande

- Télécharger la demande appropriée :
 - [Demande de niveau « Amélioration de la qualité »](#)
 - [Demande de niveau « Leadership »](#)
- Remplissez le formulaire et assurez-vous que le médecin-chef et le président et chef de la direction le signent.
- Vérifiez que les données et les pièces justificatives sont regroupées en un seul document (format Word ou PDF).
 - N'incorporez pas de documents dans le fichier de la demande.
 - Marquez clairement vos données et vos pièces justificatives en fonction de leur action mise en œuvre respective. Les pièces justificatives doivent être présentées dans le même ordre que dans le formulaire.
 - Si vous souhaitez transmettre des données qui se trouvent dans un document Excel, veuillez faire une capture d'écran des données et l'insérer dans le fichier de données.
- Liste de vérification pour les tableaux de données :
 - Les données sont présentées sous la forme d'un graphique CSP ou de séquences.
 - Les données comprennent :
 - 10 à 12 points de données avant l'intervention et 10 à 12 points après l'intervention (soit de 20 à 24 points de données au total);
 - un titre;
 - des rubriques pour les deux axes (y compris les unités);
 - une ligne qui sépare les données « avant » et « après ».

Lorsque vous avez terminé, envoyez le formulaire et le fichier contenant les données et les pièces justificatives à l'adresse info@choisiravecsoin.org.

FAIRE D'UNE PIERRE DEUX COUPS

En plus d'encourager les pratiques exemplaires, la participation au programme de désignation des hôpitaux peut aider les médecins à répondre aux exigences de programmes de permis d'exercice et de certification professionnelle.

Les efforts d'amélioration de la qualité de ce programme sont compatibles avec :

- le [programme de partenariat pour l'amélioration de la qualité dans les hôpitaux](#) (en anglais) de l'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario;
- les crédits de [la section 3 du programme de MDC](#) du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada.

Des questions?



info@choisiravecsoin.org



www.choisiravecsoin.org/hopitaux/cwc-hopital

